# ACTA N° 282

FECHA: Bogotá, 21 de Octubre 2024

HORA: 2:00 Pm

LUGAR: Centro transitorio Samper Mendoza

TEMA: Socialización buzón de sugerencias

ASISTENTES: Personas mayores, equipo profesional.

ORDEN DEL DÍA:

1. Convocatoria para el encuentro con las personas mayores
2. Eje central de la conversación relacionado con el sentido y funcionamiento del buzón de sugerencias
3. Acotación dentro del marco de la corresponsabilidad
4. Cierre.

DESARROLLO:

Diendo las 2:00 pm se da comienzo a la jornada del día relacionado con el buzón de sugerencias. Inicialmente se les cuenta al grupo de personas mayores participantes cuál es la función y en qué casos específicos se puede hacer uso del buzón de sugerencias, de igual forma se les narra a los presentes a forma de explicación el mecanismo de apertura y registro de las sugerencias recibidas, se les cuenta a los presentes que la apertura del buzón es semanal y siempre se encuentran entre los presentes de la apertura personas mayores delegadas y escogidas al azar, el profesional del servicio, el guarda de seguridad, y de forma virtual o presencial la coordinadora del centro y un delegado de nivel ventral en representación de la supervisión del proyecto.

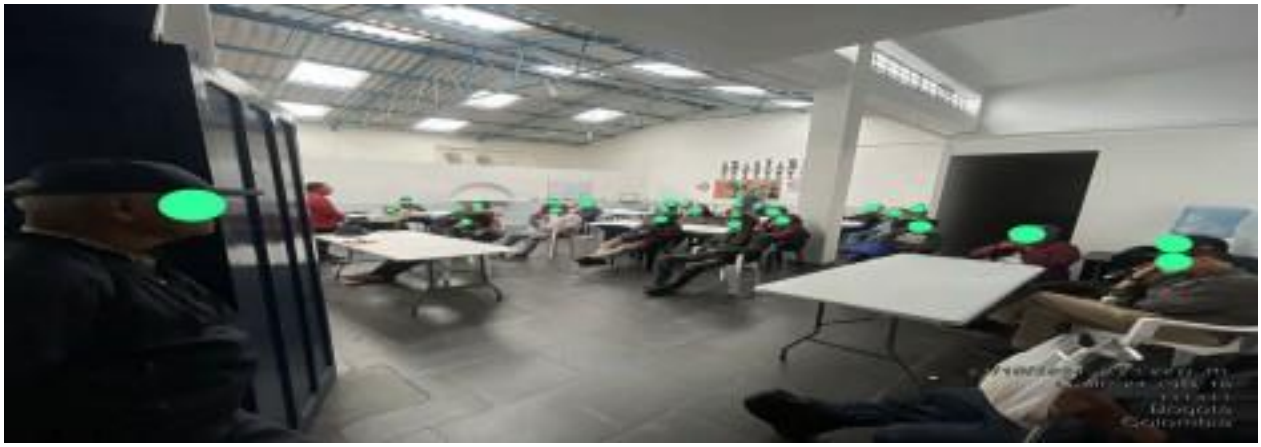
De igual forma se le recordó a los presentes que en el buzón de sugerencias pueden consignar por escrito sus comentarios o cualquier aspecto que consideren irregular o de inconformidad con el servicio, o también felicitaciones dirigidas de forma general o particular sobre los funcionarios que laboramos en la institución, que dicho escrito se puede hacer de forma directa y dejan su firma y nombre, o de igual forma pueden ser anónimos, ya que lo realmente

importante es conocer sus opiniones e impresiones sobre el funcionamiento, instalaciones y el personal del servicio en general.

Otro aspecto a plantear durante la sesión hacía referencia a la corresponsabilidad, que si bien en el buzón de sugerencias pueden plasmar todo lo referente al servicio en general, otros aspectos hacen referencia a su responsabilidad asumida como deberes establecidos dentro del funcionamiento de programa y las instalaciones; pero en casos como no emplear las toallas para usos inadecuados como limpiarse los zapatos, sonarse, etc., aspectos que de ser detectados llamarian a una posible sanción de igual forma, pero que como funcionarios no podemos evitar sin el compromiso y las acciones responsables de los participantes del proyecto, y que así una de estas quejas se presente en el buzón de sugerencias, no es mucho lo que administrativamente podamos ejecutar sin la presencia de una prueba contundente, ya que de otra forma resulta casi imposible adelantar procesos basados en suposiciones.

Para finalizar se agradece la atención prestada y sin mayor novedad se da el cierre a la sesión







Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| | | |
| | | |

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| Rafael Rodriguez G. | Psicólogo | Cdt. Samper Mendoza | |

ANEXOS: LISTADO DE ASISTENCIA

ELABORÓ: RAFAEL RODRIGUEZ G. (PSICÓLOGO

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Nombre Unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO DIA- NOCHE SAMPEH MENDOZA

Nombre del coordinador: IVON ANDREA CAMPOS REY

Nombre de quien registra el ingreso: Dalia Azucena Cajamarca Olarte

Fecha: 01-10-2024

| ITEM | INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA | | | | | | ASISTENCIA ACTIVIDADES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | | NOMBRES | APELLIDOS | FIRMA | OBSERVACIONES | Hernando Orjuela | Rafael Rodriguez | Hada Funes | Arturo |
| | TIPO | NUMERO | | | | | ACTIVIDAD 1 Pausas Activas Energéticas | ACTIVIDAD 2 Tejo Terapéutico | ACTIVIDAD 3 | ACTIVIDAD 4 |
| | | | | | | | Línea de la Armonía | Línea de la Armonía | Línea (Manejo de Conflictos) | Línea (Manejo de Emociones) |
| 1 | cc | 20.296 704 | Maria Dolores del Carmen | Martin Norca | | | SI | SI | SI | SI |
| 2 | cc | 334. 120 | Manuel Jose | Cabuya Prieto | | | SI | SI | NO | SI |
| 3 | cc | 17. 128. 613 | Victor Alfonso | Hernandez Rodriguez | | | NO | SI | NO | NO |
| 4 | cc | 17. 198. 234 | Raul Jose | Sarmiento Perez | | | SI | NO | NO | SI |
| 5 | cc | 39.403.255 | Rosa Emilia | Rentaria Martinez | ROSA | | NO | NO | NO | NO |
| 6 | cc | 51. 690 865 | Maria Cristina | Lozano Diaz | | | SI | SI | SI | SI |
| 7 | cc | 3.051. 253 | Jose Francisco | Acosta Mahecha | | | NO | NO | SI | NO |
| 8 | cc | 19.375. 447 | Jorge Arturo | Veloza | | | SI | SI | SI | SI |
| 9 | cc | 1.026.583.741 | Omar Alberto | Grisales Ramirez | | | NO | SI | NO | NO |
| 10 | cc | 19.214.091 | Orlando | Osorio Toca. | | | SI | SI | NO | NO |
| 11 | cc | 17. 118. 381 | Edgardo | Gonzalez Lachino | | | NO | SI | NO | SI |
| 12 | cc | 79. 256. 438 | Luis Fernando | Camelo | | | SI | SI | SI | NO |
| 13 | cc | 19.494.431 | Jairo Antonio | Herrera Huérfano | | | SI | SI | NO | NO |
| 14 | cc | 19.118. 321 | Jose Francisco | Rodriguez Romero | | | SI | SI | SI | NO |
| 15 | cc | 14.990.621 | Alvaro | Varela Reyes | | | NO | NO | NO | NO |
| 16 | cc | 19. 165. 305 | Carlos Alberto | Amaya Ramirez | | | NO | NO | SI | NO |
| 17 | cc | 7.479. 682 | Carlos Guillermo | Tarraya Lombana | | | NO | SI | NO | NO |
| 18 | cc | 19. 110. 720 | Ernesto | Bejarano | | | NO | SI | SI | NO |
| 19 | cc | 19.074.096 | Arnstel Jesus | Ortega Pacheco | | C.C. 17079.096 | SI | SI | SI | SI |
| 20 | c | 6.655.263 | Jorge Eliecer | Peña Dueñas | | | SI | NO | SI | SI |
| 21 | cc | 6.496.835 | Guillermo | Betancourt Sepulveda | | | SI | SI | SI | SI |
| 22 | cc | 18.933.225 | Rafael Lucas | Rodriguez Escobar | | | NO | SI | NO | NO |
| 23 | cc | 37.814.045 | Ligia. | Gamboa Puentes | | | NO | SI | NO | SI |
| 24 | cc | 19.272.061 | Ignacio Eudaro | Quintana Mora | | | NO | SI | NO | NO |
| 25 | cc | 30 13 123 | Robinson | Torres Cadena. | NO FIRMA | Ni Cedula | NO | SI | NO | NO |

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES

FORMATO LISTADO INGRESO AL SERVICIO Y ASISTENCIA A LAS ACTIVIDADES

Nombre Unidad Operativa: CUIDADO TRANSITORIO DIA- NOCHE SAMPER MENDOZA

Nombre del coordinador: IVON ANDREA CAMPOS REY

Nombre de quien registra el ingreso: Dalba Azucena Cajamarca Olarte

Fecha: 01-10-2024 Jornada: Dia X Noche

| ITEM | INGRESO A LA UNIDAD OPERATIVA | | | | | | ASISTENCIA ACTIVIDADES | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | DOCUMENTO DE IDENTIFICACION | | NOMBRES | APELLIDOS | FIRMA | OBSERVACIONES | Hernando Diez Arenas | Jairo Muñoz Villa | Isidro Perez | Mauro |
| | TIPO | NÚMERO | | | | | ACTIVIDAD 1 Dibujos Artísticos | ACTIVIDAD 2 Salud Recreativa | ACTIVIDAD 3 Lectura Comprensiva | ACTIVIDAD 4 Video Educativo |
| 26 | CC | 10083550 | Jairo | Muñoz Villa. | | | SI | SI | NO | NO |
| 27 | CC | 19.229.994 | Jorge. | Herrera Martoya | | | NO | SI | NO | NO |
| 28 | CC | 6075619 | Jorge | Valderrama Naranjo | | | SI | SI | SI | SI |
| 29 | CC | 71970979 | Ariel Augusto | castillo Ubarnel | | | NO | SI | NO | NO |
| 30 | CC | 70058213 | Ramon Angel | Melia Mella | | | NO | SI | SI | SI |
| 31 | CC | 41402707 | Martha Lucia | Machado Ramirez | | | NO | SI | SI | NO |
| 32 | CC | 19091275 | Arturo | Escobar Arague | | | NO | SI | NO | SI |
| 33 | CC | 19272697 | Luis Ernesto | Moreno | | | NO | NO | SI | NO |
| 34 | CC | 17-174946 | Hernando | Diaz Umaña | | | NO | NO | NO | SI |
| 35 | CC | 14959577 | jose Dolores | Lopez Gomez | | | NO | NO | SI | NO |
| 36 | CC | 19060128 | Gustavo | Mardles Castro | | | NO | NO | SI | NO |
| 37 | CC | 41919173 | Martha Cecilia | Herrera | | | NO | NO | SI | SI |
| 38 | CC | 20951372 | Ana Basilia | Naranjo Ardila | | | NO | NO | NO | NO |
| 39 | CC | 8248026 | Nelson de Jesus | Gallardo Restrepo | | | NO | NO | NO | NO |
| 40 | CC | 17192966 | Pedro Pablo | Figueredo Caicedo | | | NO | NO | NO | NO |
| 41 | CC | 19095202 | Marcelino | Sanchez | | | NO | NO | NO | NO |
| 42 | CC | | | | | | | | | |
| 43 | CC | | | | | | | | | |
| 44 | CC | | | | | | | | | |
| 45 | CC | | | | | | | | | |
| 46 | CC | | | | | | | | | |
| 47 | CC | | | | | | | | | |
| 48 | CC | | | | | | | | | |
| 49 | CC | | | | | | | | | |
| 50 | CC | | | | | | | | | |